

أسئلة وإجابة لمادة الجودة الصف الثالث

س١: اختار من العمود (أ) ما يناسبه من العمود (ب) :-

ر	(أ)	(ب)
١	الأداء	أداء العمل المطلوب تحت ظروف تشغيلية محددة في فترة زمنية محدد
٢	المظهر	الخصائص المحسوسة للسلعة
٣	القابلية	التوافق مع المواصفات المحددة بموجب العقد أو من قبل العميل
٤	المطابقة	الاستفادة الشاملة والدائمة من السلع
٥	المتانة	الكيفية التي يتم بها أداء الوظيفة ومعالمها
٦	القابلية للخدمة	الرونق والشكل والإحساس التي تولده
٧	الجمالية	إمكانية تعديلها أو تصليحها
٨	الدقة	التفاعل بسرعة من العاملين لحل المشاكل المتوقعة
٩	الاستجابة	إنجاز الخدمة بصورة صحيحة منذ أول لحظة

الإجابة:

(٥-١) ، (٢-٢) ، (١-٣) ، (٣-٤) ، (٤-٥) ، (٧-٦) ، (٦-٧) ،
(٩-٨) ، (٨-٩)

س٢: اختار من العمود (أ) ما يناسبه من العمود (ب) :-

ر	(أ)	(ب)
١	المواصفات الخاصة	وتضم مجموعة إقليمية لدول ذات مصالح اقتصادية مشتركة
٢	مواصفات الشركات	هى التى تصدرها منظمات عالمية وتتبعها دول مستقلة ذات مصالح مشتركة وخاصة فى ميدان التجارة الدولية .
٣	المواصفات الوطنية	توضع لتطبيقها مجموعة ذات مصالح مرتبطة منتمية إلى صناعة أو مهنة معينة .
٤	المواصفات الإقليمية	وهى التى تضعها الشركة أو المنشأة للاسترشاد فى عمليات الشراء والإنتاج والبيع وغيرها من العمليات التى تقوم بها الشركة .
٥	المواصفات الدولية	هى تلك المواصفات التى ترتبط بنشاط محدد أو بنود خاصة

هـ) مواجهة المشاكل بطريقة عملية إيجابية تتفاعل مع خط التنمية الصناعية وإمكانيات الصناعة .

و) توزيع مشروعات المواصفات القياسية على جميع الجهات المعنية التى لم تمثل فى اللجان لإبداء رأى قبل اتخاذ الخطوات النهائية لاعتماد المواصفات .

ن) دراسة إمكانيات الإنتاج المحلى والتعرف على الصعوبات التى قد تعترض تطبيق المواصفات القياسية .

ى) تحديد برنامج وضع المواصفات فى أول كل عام بحيث تواجه الاحتياجات الفعلية وتقوم بوضع أى تجديد مع الأخذ فى الاعتبار إعطاء الأولوية للمنتجات المعدة للتصدير .

الإجابة: ن ، ب ، ج ، د ، أ ، و ، ي ، هـ

س5: رتب الخطوات التالية وفق مراحل الرقابة على الخط الإنتاجى :-

أ) قياس الأداء الفعلى .

ب) تحديد معايير الأداء .

ج) تصحيح الانحرافات .

د) مقارنة الأداء الفعلى بالمعايير .

الإجابة: ب ، أ ، د ، ج

س6: أكمل مكان النقط :-

١- الموارد البشرية هى الأفراد الذين يعملون فى المنظمة .

٢- الموارد المادية هى كل ما يوجد فى المنظمة من مبانى وأجهزة وآلات .

٣- الموارد المالية هى كل المبالغ من المال التى تستخدم لتسيير الأعمال الجارة والاستثمارات الطويلة الأجل .

٤- المعلومات والأفكار هى تشمل الأرقام والحقائق والقوانين والأنظمة .

٥- الوقت هو الزمن المتاح لإنجاز العمل .

٦- يجب أن يتضمن النظام الرقابى موطن الرقابة ، وضع المعايير ، قياس الأداء .

٧- من أساليب القياس سجلات الإنتاج ، التقارير ، القوائم المالية ، البحوث الميدانية .

٨- من العيوب التى تحدث أثناء القص عدم دقة الباترون ، أطراف ممزقة ، انصهار طبقة .

س7: ما هى العناصر الرئيسية اللازمة لنجاح إدارة الجودة ؟

الإجابة:

- ١- القيادة الفعالة .
- ٢- الجودة المعتمدة على الرؤية .
- ٣- مشاركة العاملين فى صياغة رؤية الجودة بالمنظمة .
- ٤- تحديد توقعات العميل وإستراتيجية التطبيق .
- ٥- فرق العمل عبر الإدارة الوظيفية .

س٨: ما هى الشروط المناسبة لإنتاج منتج وفق متطلبات الجودة ؟

الإجابة:

- ١- توفير نظام مراقبة على جميع المستويات .
- ٢- توفير عناصر جيدة للقيام بالأعمال المطلوبة .
- ٣- الصيانة والحفاظ على الآلات والتجهيزات بأفضل صورة ممكنة لإنتاج منتج جيد أو خدمة مميزة .
- ٤- تأمين التدريب والتأهيل اللازمين للوصول لمنتج جيد أو خدمة مميزة يناسب متطلبات العميل .
- ٥- السعى الدائم لتأمين متطلبات العميل وإرضائه .
- ٦- تحديد الصلاحيات والمسئوليات بصورة دقيقة .
- ٧- ضبط الموارد والمشتريات .
- ٨- التحسين المستمر للعمليات .
- ٩- الضبط والتحليل الدائم للعمليات .
- ١٠- القياس المراقبة المستمرة لأداء العاملين .

س٩: ما هى أهداف المراقبة على التشغيل ؟

الإجابة:

- ١- ملائمة التصميم **Adequacy of Design** : وهو إلى أى مدى يلائم التصميم الهدف المنشأ من أجله ، بمعنى آخر مدى تحقيق مواصفات التصميم لمتطلبات العميل .
- ٢- المطابقة مع التصميم **Conformance to Design** : مدى المطابقة مع مواصفات التصميم بعد إتمام عملية التصنيع وتحدد بناءً على هذا العامل مسئوليات العمالة تجاه الجودة ومقدرات المنتج المرتبطة بالزمن .

٣- إتاحة المنتجة للاستخدام **Availability** : مدى إتاحة استخدام العميل للمنتج عند

الرغبة فى ذلك ويقال أن المنتج متاح للاستخدام عندما يكون فى حالته التشغيلية .

٤- الاعتمادية **Reliability** : احتمال أداء المنتج لوظيفة محددة تحت ظروف تشغيل

معروفة مع استمرار الأداء لفترة زمنية محددة وبدون فشل .

٥- القابلية للصيانة **Maintainability** : مدى سهولة إجراء عمليات التفتيش والصيانة

للمنتج وهناك ثلاث طرق لإجراء الصيانة هما الصيانة الوقائية والصيانة الدورية والصيانة

العلاجية .

٦- سهولة التصنيع **Producability** : مدى قابلية التصميم للتصنيع باستخدام المتاح

من الوسائل والطرق والعمليات للكوادر البشرية العاملة بالمؤسسة .

س١٠: ما هى العيوب الممكن حدوثها فى عملية الفرد ؟

الإجابة:

- عدد طبقات القماش غير كافية بالنسبة لكمية الملابس المطلوب إنتاجها .

- ضيق عرض القماش .

- طبقات القماش ليست موضوعة فى الاتجاه الصحيح .

س١١: تكلم عن وظائف الإدارات التالية ؟

الإجابة:

(١) إدارة قسم مراقبة جودة الخامات (الأساسية المساعدة) :

أ- من اختصاص هذا القسم فحص واختبار المواد الواردة للمنشأة الصناعية وتحديد حالاتها

ومدى صلاحيتها للغرض الذى من أجله سوف تستخدم هذه المواد .

ب- يحدد الغرض من استخدام هذه المواد نوع الاختبار أو نوع التفتيش الذى يجرى على

المواد سواء كان تفتيشاً بالنظر أو اختياراً ميكانيكياً أو طبيعياً أو كيميائياً .

ج- يضم هذا القسم مختبرات القياس والاختبار المركزى بما يتمشى ويلئم غرض المنشأة

الإنتاجى .

(٢) إدارة قسم مراقبة الأجزاء المكونة للمنتج النهائى :

• يقوم هذا القسم بفحص وقياس والتفتيش على الأجزاء التى ستدخل فى تجميع المنتج

النهائى (السوست - الأزرار - الكلف) - أجزاء المنتج التام القص .

- يتوقف نوع التفتيش على الغرض المطلوب من كل جزء فيحدد ما يجب أن يفحص بالنسبة للقياس وهناك ما يجب أن يفحص بالنسبة للأبعاد بمقادير متفاوتة من السماح وهناك ما يفحص بالنسبة للوزن .
- (٣) إدارة قسم مراقبة مراحل الإنتاج .
- يعتبر هذا القسم هو العمود الفقري فى الرقابة وتتوقف مراحل التفتيش بمراحل الإنتاج على مدى الدقة المطلوبة لكل مرحلة لاحقة كما أن نوع التفتيش يتوقف على مدى المطلوب فى المنتج ، وأنواع التفتيش إما باختيار كل منتج (ويطلق على التفتيش ١٠٠%) أو باختيار عينة عشوائية تمثل المنتجات .
- يشمل هذا القسم مفتشين (مراقبى إنتاج على خطوط الإنتاج) وهم ذوى مسئولية محددة ينتقلون من مرحلة إلى مرحلة سعياً وراء تحقيق هدفهم من مطابقة الإنتاج للمواصفات فى التصميم .
- (٤) إدارة قسم الفحص النهائى :
- ويقوم هذا القسم بفحص المنتج النهائى ومدى مطابقته للاستخدام النهائى المقرر بالمواصفات فى التصميم .
- (٥) إدارة الإحصائيات الخاصة :
- يقوم هذا القسم بجمع الإحصائيات الخاصة بنتائج التفتيش فى سجلات خاصة بتحميلها بغرض الوصول إلى أسباب الانحرافات الحقيقية ودراسة إمكان تلافيها مستقبلاً .
- ينحصر فى واجبات كل فرد هذا التنظيم والعمل على تحمل المسئولية فى المحافظة على واجبات وظيفته بقصد الوصول على مستوى الجودة المطلوب وذلك بتنفيذ متطلبات الوظيفة بكل دقة وأمانة .
- المسئولية تقع على جميع أفراد جهاز الرقابة الفنية بالإضافة إلى ضرورة مشاركة أفراد الإنتاج فى تحمل هذه المسئولية أيضاً .

**س١٢: ما هى أهداف المواصفات القياسية ؟
الإجابة :**

- ١- زيادة القدرة الإنتاجية للمنتجات فى مختلف المجالات .
- ٢- التبسيط .
- ٣- السلامة والصحة وحماية الإنسان والبيئة .
- ٤- حماية المستهلك والمنتج .
- ٥- الاتصال والتفاهم بين الأطراف المعنية فى الأنشطة الصناعية والتجارية .
- ٦- تخفيض التكاليف والتوفير الشامل فى الجهد الإنسانى والمواد والطاقة .
- ٧- زيادة القدرة التنافسية للمنتجات المصرية فى الأسواق المحلية والدولية .

س١٣: أذكر مجالات أنشطة الهيئة مع شرح اثنين منهم ؟ الإجابة:

- ١- التوحيد القياس .
- ٢- ضبط الجودة .
- ٣- المعايرة .
- ٤- جودة الإنتاج .
- ٥- نظام علامة المطابقة .
- ٦- نظام علامة الجودة .
- ٧- خدمات المعلومات .
- ٨- العلاقات الدولية .

خدمات المعلومات :-

تضم الهيئة مكتبة متخصصة ومركز معلومات تداوم الهيئة على توفير أحدث المواصفات المصرية والأجنبية والدولية .

نظام علامة الجودة :

وهو نظام اختياري يطبق بناءً على طلب المؤسسات الصناعية حيث يتم وفقاً لهذا النظام الترخيص لهذه لمؤسسات باستخدام علامة الجودة المصرية على ما تنتجه من سلع ومنتجات بعد التحقق من استيفائها للمعايير والاشتراطات المطلوبة .